

SAMEN ZORGEN VOOR EEN SCHOON HUIS

Mensen blijven graag zo lang mogelijk zelfstandig wonen, in hun vertrouwde huis en buurt. Meestal lukt dat ook prima, met de hulp uit de omgeving. Maar als u een dagje ouder wordt of in uw gezin te maken heeft met ziekte of een beperking, kan het bijhouden van uw huishouden moeilijk zijn. Als de hulp van bekenden niet genoeg is, dan kunt u in aanmerking komen voor huishoudelijke ondersteuning vanuit de gemeente. De gemeente regelt dit vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).



EINDHOVEN



HEEFT U HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING NODIG?

Heeft u huishoudelijke ondersteuning nodig?

1. Gesprek met een medewerker van WJeindhoven

Heeft u hulp nodig bij het huishouden, neem dan contact op met WJeindhoven. Een medewerker van WJeindhoven (generalist) bespreekt met u wat niet lukt en wat hiervoor oplossingen kunnen zijn.

2. Kies uw thuishulporganisatie

Heeft de generalist aangegeven dat er huishoudelijke ondersteuning nodig is, dan kunt u zelf een thuishulporganisatie kiezen (www.eindhoven.nl/ondersteuninghuishouden). Als u er nog geen ervaring mee heeft en geen voorkeur hebt, dan kan de generalist u natuurlijk daarbij helpen.

3. Maak afspraken

Een medewerker van de thuishulporganisatie maakt een afspraak met u voor een huisbezoek. Het is goed om iemand te vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. Iemand die u vertrouwt en uw situatie goed kent. Bijvoorbeeld een familielid of goede kennis. U kunt ook kosteloos gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze persoon helpt u bij het gesprek.

Kijk op eindhoven.nl/clientondersteuning voor meer informatie.

U vertelt de thuishulpaanbieder wat u belangrijk vindt en maakt samen afspraken over welke schoonmaaktaken nodig zijn en hoe vaak deze worden gedaan. Deze afspraken schrijft de medewerker van het thuishulporganisatie op in een 'ondersteuningsplan'.

4. Bevestiging door de gemeente

De gemeente controleert of de afspraken voldoen aan de regels. Heeft de gemeente het ondersteuningsplan goedgekeurd, dan ontvangt u een brief (beschikking) waarin staat voor welke periode u huishoudelijke ondersteuning krijgt. Het ondersteuningsplan ontvangt u als bijlage bij de beschikking.

Een aantal zaken zijn goed om te weten

- De huishulporganisatie ondersteunt bij de taken die u en/of uw huisgenoot niet zelf kunnen doen.
- Wat er wordt schoongemaakt en hoe vaak dat gebeurt, is afhankelijk van wat u belangrijk vindt. Ook dat spreekt u samen af. Het is dus niet zo dat elke keer hetzelfde wordt gedaan.
- Wat de huishoudelijke hulp in huis doet, is dus voor iedereen anders.
- Wanneer u huishoudelijke ondersteuning krijgt, moet u zelf zorgen voor de schoonmaakspullen en -apparaten.
- De huishoudelijke ondersteuning is er alleen voor de schoonmaak in kamers en ruimtes die u vaak gebruikt. Voor werkzaamheden die af en toe moeten gebeuren, zult u een andere oplossing moeten zoeken. Denk bijvoorbeeld aan het wassen van de gordijnen, poetsen van deuren, stoffen op de hoge kasten of het poetsen van de hobbykamer.
- De huishoudelijke ondersteuning kan wel helpen bij de was, maar strijkt niet. We adviseren u daarom om strijkrvrije kleding aan te schaffen.
- De huishoudelijke ondersteuning helpt u uitsluitend bij het schoonhouden van uw huis. Heeft u bijvoorbeeld behoefte aan een praatje of andere hulp, bespreek dan de mogelijkheden met de generalist van WJJeindhoven.
- Om de zorg ook in de toekomst te kunnen betalen voor de mensen die dat nodig hebben, moeten we er samen voor zorgen dat het geld wordt uitgegeven waar dat het meest nodig is. Daarom wordt elke situatie zorgvuldig bekeken.

Eigen bijdrage

Krijgt u huishoudelijke ondersteuning, dan betaalt u hiervoor een eigen bijdrage. De hoogte is afhankelijk van het geld dat u heeft en wat u verdient. Het CAK is de organisatie die de eigen bijdrage voor de overheid regelt. Zij berekenen de hoogte van de eigen bijdrage voor u. Het bedrag voor huishoudelijke ondersteuning is maximaal € 188,48 per 4 weken.

Extra schoonmaakklussen

Voor schoonmaakklussen die af en toe hoeven te gebeuren, zult u de hulp zelf moeten regelen. Lukt dat niet via bekenden, dan kan uw eigen huishulporganisatie dat meestal ook voor u doen tegen een particulier tarief. De kosten hiervoor worden niet vergoed.

Heeft u vragen?

Op eindhoven.nl/ondersteuninghuishouden staan antwoorden op een aantal vragen. Staat uw vraag er niet bij, neem dan contact op met WJeindhoven, telefoon: (040) 238 89 98, mailen kan via info@wjeindhoven.nl. Of kijk op wjeindhoven.nl voor de inloopmogelijkheden in uw wijk.

