

## **Verslag van Themabijeenkomst 'Mobiliteit en Vervoer' op woensdag 22 maart 2017 van 10.00 tot 12.00 uur**

De bijeenkomst start rond 09.45 uur: ontvangst met koffie en thee en iets lekkers.

- *De bijeenkomst wordt officieel geopend door Eef Klaassens-Postema, voorzitter OVO.*
- *Vervolgens is het woord aan Hannie Smeets van WIJEindhoven; zij geeft informatie over het aanvragen van WMO voorzieningen.*

### **Welke vervoersvoorzieningen kennen we?**

- Een collectief systeem van aanvullend al dan niet openbaar vervoer
- Vergoeding van vervoer met eigen auto
- Een bruikleenauto
- Vervoer per taxi of rolstoeltaxi
- Aanpassing van een eigen auto
- Een gesloten buitenwagen
- Een scootmobiel
- Bijzondere fietsen
- Rolstoelscooter
- Speciale voorzieningen voor kinderen zoals duofiets

Hannie deelt mee dat de gemeente Eindhoven een zorgplicht heeft voor degenen die een vervoersprobleem hebben en dat de gemeente verantwoordelijk is voor hoe men inwoners in beweging houdt. Weliswaar binnen de regio.

Elke aanvraag voor WMO loopt via WIJEindhoven en via het zogenaamde keukentafelgesprek. In dit kader vertelt Hannie eerst iets over de algemene werkwijze van WIJEindhoven. Omdat niet elke WIJmedewerker evenveel weet van de WMO, doet men aan 'kruisbestuiving', om zo de kennis van de medewerkers op peil te brengen. Veel WIJteams zijn zich momenteel aan het opsplitsen, zodat de opgedane kennis de hele wijk/stad gaat bestrijken.

Vanuit de zaal wordt een voorbeeld genoemd van een tachtigjarige mevrouw die 's avonds niet meer de deur uit durft. Deze bewoner kan weliswaar een beroep doen op WIJEindhoven, maar aangezien dit een criterium is van 'Veiligheid', komt men in principe niet in aanmerking voor de Taxbus vanuit de WMO.

Hannie attenteert de bewoners erop dat men bij het keukentafelgesprek in verband met een WMO aanvraag, recht heeft op cliëntondersteuning.

Vervolgens worden in het kort de verschillen benadrukt tussen De Witte Raaf, Taxbus en Valys.

Witte Raaf werkt met veel vrijwilligers en wordt gesubsidieerd vanuit de gemeente Eindhoven. Op deze manier bedient de gemeente Eindhoven de bewoners.

Taxbus is altijd voorliggend; als men in aanmerking komt voor de Taxbus dan vervallen de andere voorzieningen.

De Valys is voor vervoer buiten de regio. Men heeft hiervoor wel een beschikking nodig, waaruit blijkt dat men al recht heeft op de Taxbus.

In de zaal is ook de voorzitter van De Zonnebloem aanwezig. Hij meldt dat De Zonnebloem een zogenaamd 'Zonnebloemauto' ter beschikking heeft. De Zonnebloemauto is een comfortabele rolstoelauto met een bodemverlaging, exclusief voor mensen die gebruik maken van een rolstoel of scootmobiel. Deze Zonnebloemauto kan in vele steden door heel Nederland gehuurd worden en biedt plaats aan maximaal vier personen én een rolstoel of scootmobiel. Een strikte voorwaarde is dat de huurder afhankelijk is van een rolstoel of scootmobiel. De auto mag alleen gebruikt worden voor het vervoer van een rolstoel of scootmobiel inclusief de gebruiker. Een Zonnebloemauto kost € 40,- per dag. Men betaalt wel zelf de kosten voor de verbruikte brandstof. Voor de eerste 100 km zijn er verder geen extra kosten. Daarna zijn de meerkosten € 0,20 per kilometer. Indien de gebruiker het voertuig gebruikt voor andere doeleinden dan vervoer van rolstoel of scootmobiel inclusief gebruiker, wordt het commerciële tarief van € 90,- in rekening gebracht, exclusief brandstof.

Dankzij de steun van vele donateurs kunnen mensen die rolstoel- of scootmobiel gebonden zijn voor een betaalbare prijs een bus/auto kunnen huren.

Als men geen scootmobiel heeft, kan men onbeperkt gebruik maken van de Taxbus. Heeft men een scootmobiel dan worden de strippen verlaagd naar 270 zones/strippen per jaar, ook al heeft men een pasje van de Taxbus.

➤ *Hierna is het woord aan Kim Poyck van Projectbureau/Contractbeheer Taxbus.*

Taxbus is collectief vraagafhankelijk vervoer in 18 gemeenten van de provincie Noord-Brabant te weten: Asten, Best, Cranendonck, Deurne, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen, Someren, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre en de gemeenschappelijke regeling ISD De Kempen namens de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel-De Mierden. Het is vervoer van deur tot deur. Op basis van indicatie WMO in 18 gemeenten en op basis van senioren in enkele gemeenten en openbaar vervoer van deur tot deur in Helmond en Deurne.

Taxbus wordt uitgevoerd door Regiecentrum RVC Nederland en door de vervoerders Connexion, Alptax Taxi Service en Taxi van der Wijst.

Men kan met de Taxbus reizen op vertoon van een vervoerspas. Het is bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden.

Men kan met de Taxbus maximaal vijf zones vanaf het woonadres gesubsidieerd reizen. De zones zijn gelijk aan de zones van de bus. Men hoeft niet persé van of naar het woonadres te reizen, maar men mag maar maximaal 5 zones vanaf het woonadres reizen (Taxbus is er in opdracht van de gemeente en is onafhankelijk van de vervoerder en regiecentrale).

Kim vertelt vervolgens het e.e.a. over de tarieven, spelregels, ritreservering, klantenservice, klachtenprocedure en weetjes etc.

Er is geen vaste dienstregeling. Men bestelt een rit minimaal 1 uur voor vertrek. Men wordt opgehaald + of – 15 minuten rond afgesproken tijdstip. De chauffeur belt aan en men heeft 3 minuten instaptijd. Men deelt het voertuig met andere klanten en de maximale omrijtijd bedraagt 30 minuten. Er is ook een belservice: bij deze service wordt men van tevoren even gebeld voordat men wordt opgehaald. Of ingeval van vertraging laat de chauffeur iets weten.

Er zijn ook zogenaamde puntbestemmingen: dit zijn bestemmingsadressen die buiten de toegestane 25 km per rit liggen. Het betreft vaak ziekenhuizen en stations.

Men mag hier toch heen- en terug naartoe reizen, maar dan betaalt men wel het aantal daadwerkelijk gereisde kilometers + 1 x opstaptarief.

In uitzonderlijke gevallen kan de gemeente besluiten een individuele puntbestemming toe te kennen.

Lange reizen kan men ook regelen via Taxbus maar dan betaalt men vanaf de 6<sup>e</sup> reiszone een hogere eigen bijdrage (€ 9,00 per zone). Er is geen vervoerplicht, tenzij 4 uur van tevoren aangemeld. Of men doet een beroep op Valys: aanvraagformulier via 0900-9630.

In Eindhoven is geen bepaalde leeftijd om een pasje toe te kennen voor de Taxbus, dus wel op basis van een beschikking. In enkele andere gemeenten geldt wel de leeftijd.

Men kan de Taxbus digitaal reserveren; er is een informatielijn en een klachtenlijn:

**Reserveren: 0800 0234 795 / Informatie: 0800 - 0231 820 / Klachtenlijn: 0800 0234 421**

Voor nog meer informatie hierover leest u in de handouts als bijlage bij dit verslag of op de website van de Taxbus: [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)

➤ *Het woord is aan Jan Pieter Drost en Jos v.d. Loo van Stichting Vervoersdienst Eindhoven 'De Witte Raaf'*

De Witte Raaf is opgericht in 1987 en staat onder leiding van een bestuur. Het merendeel van de medewerkers zijn vrijwilligers. Vanaf 2008 bestaat ook de Stichting 'Vrienden van de Witte Raaf' met als doel: het werven van gelden t.b.v. de vereniging.

Inkomsten komen verder uit: contributie en inschrijfgelden, subsidie gemeente Eindhoven, ritgelden en donaties.

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van De Witte Raaf dient men lid te worden van de vereniging. Dit lidmaatschap kent de volgende voorwaarden:

- Men dient woonachtig te zijn in Eindhoven;
- Men is ouder dan 55 jaar (alhoewel men niet aan leeftijdsdiscriminatie doet);
- Men kan geen of moeilijk gebruik maken van het reguliere openbaar vervoer;

**Belangrijk:** Er geldt geen inkomensgrens meer.

De Witte Raaf biedt de mogelijkheid voor bovengenoemde groep om op comfortabele en betaalbare wijze aan de samenleving te blijven deelnemen en de zelfstandigheid te bevorderen. Men hoeft geen indicatie te hebben.

Het is niet alleen het brengen van A naar B, maar ook het praatje en het sociaal contact is van belang.

De kosten voor het gebruik maken van de Vervoersdienst bedragen:

- Inschrijfgeld: € 2,50.
- Contributie: € 15,00 per jaar.
- Ritprijs kost €1,80 euro; men telt niet met zones.

Voorwaarden voor deelname zijn:

- Lid zijn van De Vereniging.
- Beperkingen in eigen vervoersmogelijkheden.
- Bij mentale en/of fysieke beperkingen.

De Witte Raaf opereert in Eindhoven plus:

- MMC in Veldhoven
- Anna Ziekenhuis in Geldrop
- Ekkersrijt in Son & Breugel

Nog meer informatie vindt u op de website van De Witte Raaf:

[www.witteraafeindhoven.nl](http://www.witteraafeindhoven.nl)

Na enige vragen en discussie uit de zaal komen er ook complimenten voor De Witte Raaf en Taxbus.

Zoals deze bijeenkomst officieel geopend is door Eef Klaassens-Postema, voorzitter OVO, wordt deze ook formeel door haar afgesloten onder dankzegging van alle aanwezigen in de zaal.

Tot slot: OVO blijft interessante programma's bieden, zodat deze toehoorder ook hun omgeving goed kunnen informeren.

**SLUITING**